

# 现代信息技术下的高校考务管理

顾新

(沈阳城市学院 辽宁 沈阳 110112)

**摘要:**随着时代的发展,信息技术对教学的影响越来越大,很多高等院校都引进了信息技术来管理学校的日常事务管理。考务工作与信息科技的融合是信息技术进到高等院校日常管理的关键构成部分。优良的考试方法是提升教学水平的保证,是高校培育杰出人才必不可少的阶段。信息技术可以协助院校提升考务过程,加强考务工作的管理方法。本文从考务工作的状况考虑,研究了加强考务管理信息化规划的重要性,并指出了相应的建设发展战略。

**关键词:**信息技术考试管理;课程管理;教学水平

【中图分类号】G647.3 【文献标识码】A

【DOI】10.12293/j.issn.1671-2226.2022.18.010

考务是高等教育教学环节中的关键步骤,是检测学生学习效果、判断学生学业成绩的重要手段。它也在一定程度上反映了教师的教学质量和效果,对教师提高教学具有直接的反馈作用,具有很强的指导意义。考试管理的对象是考试,具体工作是通过各种方式、方法、考试预测计划、高效组织、有效协调和准确控制,使考试工作高效运行,及时反馈教师教学和学生学学习,最大限度地调动教学和学习的热情,促进高校整体教学水平和质量的提高。在现代信息技术飞速发展的环境下,伴随着高校招生规模化的不断扩大和教学教育改革的推进,对考试管理提出了更高的要求,考试管理者必须寻求改革和突破。我校重点依托现有的信息技术手段,积极推进考试管理信息化改革的探索和实践。

## 1 分析现代信息技术对考试管理的有效性

### 1.1 实现高效管理

现代信息技术可以完成考务管理方面的提升,可以达到高效率管理,如部分学生管理方面、考务付款工作、在线考试系统选择工作等,可以节约很多的财力物力,管理者可以依据学生的独立申请注册和信息内容填好规范、定项通告和点到点管理,进而缓解很多的作业压力。在现代信息技术的大力支持下,考务结果的分辨、核查、统计分析、派发等作业更为便捷,合理增强了高等院校考务管理的效率,节约了人力资源,合理保持了考试系统的高效率管理。

### 1.2 线上远程考务已变为现实

尽管远程考务在高等院校教学环节中并未普及化和推广,但假如考试系统的现场监管和数据保护管理方法可以获得改善,这类考务模式还可以在未来获得推广。大部分高校毕业生以线上论文答辩的方式参加答辩,这也是线上远程考务的完成尝试。除此之外,在很多继续教育平台中,线上远程考务已变成常态化。高等院校应基于当今的信息科技,创建和健全高等院校线上远程考试方式和考试制度,使高等院校线上远程考务变成现实。

### 1.3 用户分级管理确保信息隐私

对考务管理者、监考老师、学生和命题人员的线上身份开展管理权限划分,可以在相应水平上确保招考信息的隐私。应

用信息科技为不同身份的人设定不同的管理权限。例如,学生可以参加系统中的答案,查验他们的成绩和排名,但没有管理权限更改他们的成绩。老师可以参加系统中的批改工作,并有权利更改成绩。监考人员有权利查验学生在考务环节中的答案、监控系统、终止考务继续回答等。网站管理员可以随意操作和查询全部信息内容。命题老师可以设计问题库等。

## 2 现代信息技术下高校考试管理课程服务平台建设

课程服务平台以课程教学为主线,包括课前教学材料编制、课堂教学活动设计、形成性绩效管理、终结性绩效管理、决策管理等一整套功能,包括课前、课中、课后三个模块,形成完整的课堂教学活动生态线。基于课程平台,实现考试前、考试后全过程的信息管理。有效提高考试管理效率,完善考试过程规范,为师生提供方便可靠的考试信息服务。

### 2.1 制作评估项目表

教师登录课程服务平台后,可以在课前教学资料编制模块中查看自己的课堂和课程信息。教师可以根据自己的教学设计、日常作业、考试、试验报告完成情况等形成性考核和终结性考核成绩构成模块及其比例,在平台上填写和设置课程考核项目表,系统根据考核项目表提取数据,确定形成性成绩构成和权重,并自动提取期末考试。

### 2.2 形成性绩效管理

由于程序繁琐,工作量大,难以大规模实施。该平台的初衷是减少教师的工作量,鼓励和引导教师积极进行形成性评估。在形成性绩效管理模块中,根据课程评估项目表中设置的评估项目,教师可以依靠平台进行实时考勤、课堂问题、小组讨论、课后作业、小论文等评估项目的输入,或者依靠课堂互动软件进行形成性绩效导入。系统根据各评估项目的权重自动计算和总结绩效,不仅减少了教师的工作量,而且减少了过程性评估环节的人为干预,使形成性绩效科学、客观、公正,做好学习过程评估,加强学习过程管理,充分发挥形成性评估在学生学学习评估和学习能力培养中的重要作用。

### 2.3 试卷查重

近年来,我们收集了全校所有课程的期末试卷,建立了试题库,利用平台在上传试卷的同时对试卷进行重复检查,实现

## 科学技术

试卷质量评价的前提。每学期末,教师将课程命题册制作完成后上传至平台。系统对课程试卷进行比较和重复检查,确保命题与近三年试题的重复率不超过 30%,A/B 试卷的重复率不超过 10%。不符合要求的命题考官将被拒绝。教师重新修改后,可进行试卷重复检查,合格后方可导入使用。同时,期末考试最终使用的试卷由系统随机从 A/B 试卷中提取,以减少人为干预。

### 2.4 考试安排

根据教师前期填写的考核项目表,教务处考试管理人员提取有终结性考核的课程数据,同时将学生数据发布到平台上,由教务处检查确认考试科目。确认完成后,各部门将在线完成考场安排和监考人员安排。根据考试安排结果,平台自动生成考试安排表、考场门贴、学生座位表、学生签名表、试卷袋标签等表格,各部门将直接从平台下载打印。该功能大大提高了考试管理人员的工作效率,有效避免了监考人员的时间冲突、考生的时间冲突和考场的安排冲突,确保了考试安排的高效、准确、规范。

### 2.5 终结绩管理

在试卷制作阶段,教师通过系统工具制作试卷对应的答题卡。考试时,考生直接在答题卡上回答。考试结束后,考官将所有答题卡扫描上传到平台,系统根据答题卡制作信息划分考生答题区域;客观问题部分的分数由系统自动识别、判断和评分,主观问题部分由教研室分配教师进行在线流量评分。在网上评分过程中,评分教师看不到考生的信息,每位教师只能看到分配给自己的试卷问题,不会出现后期调整分数等人为干预现象,以确保评分工作的公平公正。教研室可以对答题纸进行抽查和重评,以降低误评率。评分完成后,系统自动计算统计最终考试结果,然后与形成性结果合并,最终生成课程成绩单。扫描答题卡后,平台保存电子文档,教师无需装订纸质试卷存档。

### 2.6 分析和反馈

结果生成后,系统将从教师、学生、管理人员等多个角度分析考试结果,并以图表或报告的形式将结果分布、通过率等数据反馈给相应的角色。

教师在平台上反馈课堂成绩。学生可以查看答题卡、分数和教师反馈报告,并通过平台向教师反馈学习经验。

学校教学管理部门可以根据数据分析,及时改进教学方法和手段,有效实现教-学-考的闭环运行

## 3 考试管理中存在的问题和弊端

### 3.1 监考安排不科学

学校面对着一个特别大的学生人群,在分配考务时,必须经历一个复杂的过程。在传统式的考试安排下,学生总数的考试座位是确定的,学生的成果将不是真实的。假如你手动式分配座位,那将是消耗许多时间。在处理这个问题时,可以应用信息科技全自动分配,简化考试安排的座位过程。这可以运用于监考分配中的信息科技,科学安排学生的招考信息,以体现学生的具体情况。

### 3.2 考务管理方法耗时费力

针对传统的考务管理方面,应对庞大的学生人群,劳动量繁杂,时间紧急。考务管理者难以避免会陷入绝境,考试安排存有漏洞。运用现代科技标准下的信息技术管理和设备,可以合理地简化考务管理流程中的考务工作,是现代信息技术在考务管理方法中使用的主要方向。

### 3.3 考务不会起辅助教学的作用

现阶段,考务在辅助教学中没有充分发挥。学生和老师过度关心学生的考试成绩和排名。通常情况下,原因是考务中的信息没法合理获取。所以,在运用这方面时,可以将信息科技与考务管理紧密结合,使老师可以根据考务合理分析考试状况,包含错误问题的遍布、考卷的难度系数得分率等,而不仅是看考试成绩和排名。

### 3.4 信息化管理程度低,考务管理机制落伍

电子学校事务管理是我国智慧政务工作构建的关键构成部分。它还运用现代通信技术性和大数据技术,提升和创新学校管理制度和考务服务。尽管电子学校事务管理在教育部门的使用效果显著,但作为课程管理控制模块,考务管理工作非常少涉及到信息化管理,传统式的考务管理方面,无论工作模式或是工作特性,与信息化管理有相应的差别,再加上管理数据信息,创建信息考试系统,并不是一件简单的事儿,所以在各种各样阻力下,院校考务管理工作愈来愈发展劣势,管理工作方式僵化落伍,发展不太好。

### 3.5 舞弊走向现代化,必须加强公平竞争的考务氛围

现阶段,考务管理方法中具有的一个明显问题是怎样保证造就一个优良的规范化考务环境,舞弊慢慢趋于高新科技,传统式的小剽窃基本上被遗弃,更专业的电子考务辅助设备,使很多学生运用漏洞,不利公平合理的考务环境构建,一些电子信息技术通信传输设备,可以绕开电子屏蔽的作用,为学生方便,但这种做法不利考务环境的公平公正和严肃认真,也不利优良的时代氛围构建。

## 4 现代信息技术条件下考务管理优化策略

### 4.1 利用信息优化考试管理流程

高等院校的考务管理覆盖面广,不但数据量大,并且工作琐碎复杂。所以,我们应当运用管理信息系统来提升考务管理的工作内容。院校应依据高校考务的具体情况,开发设计创建灵活高效的考务管理模式,用线上信息化管理方式替代手动式操作方式。假如您可以根据系统自动分配座号、测试号码、根据系统公布检测信息等。这可以有效地提高工作能力,节约很多的人工和财力资源。同时,也方便老师和学生能够更好地查看信息,避免招考信息错误。除此之外,根据信息设定,学生的座位可以打乱,避免系老师监管学生,也避免学生因固定座位而舞弊。

### 4.2 以教育为导向性,健全考务体系管理

考务智能管理系统不但要统计分析和分配考务流程等日常作用,还需要运用系统将考务与课堂教学密切联系起来。院校可以采用系统扫描学生的考卷和改动状况,学生可以在信

息化管理环境免费下载,便捷学生在考务后汇总考务状况。同时,管理信息系统还能够对学生的考务数据信息开展各类数据分析。例如,它可以研究和比较学生在一段时间内与在相应学科中的成绩,并尽快为老师给予教学资源供参考。

#### 4.3 运用信息科技开展考试分析

在上述深入分析中提及,目前考务中存在的问题是,考务无法充分发挥合理的辅助课堂教学作用。考务结束后,学生过度关心考试成绩和排名,无法使考务在辅助教学中充分发挥合理的作用。但根据信息科技引进考务管理研究,引进考务智能管理系统,将传统化的原始批阅方式上传入系统完成电子标记,老师可以记录学生在标识批阅全过程中,标记可以根据信息科技处理信息,包含错误的问题,老师在标识全过程中,根据信息科技在考务智能管理系统中可以合理分析考务,根据考务直接碰触学生专业知识欠缺部分,合理发挥考务的教育辅助作用。

#### 4.4 根据信息科技提高工作能力

在传统式的批阅中,老师必须开展批阅,测算成绩,统计分析一系列错综复杂的环节才可以得到最终的分数排名,在这个环节中消耗了大量的时间和人力。根据将信息科技融合到考务智能管理系统中,可以合理地提升批阅的工作效能。以多项选择题的批改为例,传统式的批阅方式必须在每个问题的批阅后测算这一部分的结果,根据信息科技的处理,题答案卡放到ic卡读卡器中,就可以全自动得到学生的成绩并上传入考试系统中。这大幅提高了批量标识的工作效能。同时,通过信息技术建立考试系统,可以自动总结各学科分数,给出分数排名,避免各方面浪费时间。在这些方面,通过信息技术进入考试系统,大大提高了工作效率。

#### 4.5 加强资金投入,建设网上考试管理体系

有关部门应加强资产投资,大力加强网络考试系统建设,根据协作的互联网考务智能管理系统,完成与电子院校体系的连接,系统必须适用学生信息键入和查看、学生考试分数自动化技术管理、在线试卷核查处理、考试分数定向点评。尤其是院校培训系统的基本建设,可以适度重点关注答案分析汇总作用的基本建设,为老师的课堂教学带来便利和实用。同时,创建有目的性、实用的互联网考务管理体系自身必须勇于探索,所以在这个环节持续引入人力资源、物质资源和财政局资源,持续优化软件,做好技术性改善是非常有必要的。

#### 4.6 统一化配置考场监控系统,全过程监管考务各环节

在考务管理方面中,对命题场所、标记场所、考务场所等关键场地安装统一化的监控系统,监控设备视频可上传入云硬盘,并长时间储存,在考务工作上,有关管理者和负责人应维持各考试场线上查验,合理监管出题、标识环境,提升考务有关组织工作计划和考试场秩序线上和全过程监管。

#### 4.7 加强考务管理人员培训,提升考务管理机制

针对考务管理者,是考务管理的核心成员,应提升其质量,加强培训,提升其组织协调能力和管理水平。尤其是加强信息技术培训,提升考务管理者的信息品质。针对监考老师,

在监考前要加强观念地位建设,保证其公平公正、严格监考、净化处理考场环境。同时,在监考前,应用信息科技软件向监考老师派发统一化的培训资料,学习培训后才可以开展监考工作。针对出题老师,全部的命题研究活动都应在在线系统中完成,并创建严谨的责任调研规章制度。若有舞弊或问题泄漏,相关老师承担连带责任。

#### 结束语

伴随着社会的发展趋势,现代科技广泛运用于时代的各行各业,在教育中也有较大的运用空间和发展潜力。考务管理自身的繁琐性和步骤性选择了必须引入新的信息技术考试体系管理。对于传统式考务工作的不足,信息科技指导下的考务体系管理可以妥善提高工作能力,提升课堂教学。可是,为了更好地发挥考务管理体系的优势,我们需要从校园的具体情况考虑,运用信息科技提升考务过程,以教育为导向性,健全管理体系。同时,还应加强对有关信息系统管理者的专业培训,正确引导老师学生能够更好地应用该系统。仅有这样,信息科技下的考务管理体系才可以真正发挥其使用价值,完成推动课堂教学的作用。

#### 参考文献:

- [1]朱耀,陆宝林.研究高校考务管理信息化建设[J].内江科技,2021,42(08):146-147.
- [2]李歆怡.浅谈高校考务管理信息化建设[J].文教资料,2021(19):189-190.
- [3]肖夏.高校考务管理系统设计及需求分析[J].网络安全技术与应用,2021(06):93-94.
- [4]洪艳坤,张建雄.高校考务管理信息化的思考与实践[J].福建电脑,2021,37(05):166-168.
- [5]李晓然.论美术院校考试考务管理的改革对策[J].决策探索(下),2021(01):94-95.
- [6]杨媛,蒋子依,高楷,吴瑰.基于微信平台的考务信息化管理系统建设[J].现代信息科技,2021,5(01):135-137.
- [7]沈丽云.基于B/S架构的艺术类招生管理系统分析与设计[J].中国教育信息化,2020(19):53-56.
- [8]李歆怡.高校考务管理工作的突破与创新刍论[J].成才之路,2020(25):12-13.
- [9]刘娟.现代信息技术条件下考务管理工作探究[J].信息记录材料,2020,21(09):42-43.
- [10]朱世珺.浅谈教育招生考试信息管理系统设计[J].天津教育,2020(19):32-33.
- [11]杨世超,王剑波.基于B/S的高校考试管理系统设计与实现[J].电脑知识与技术,2020,16(15):124-125.
- [12]赵海波,梁聪.基于微信小程序的高校班务管理系统设计与实现[J].科技视界,2020(07):247-248.